



# Nuovo dispositivo acustico invisibile



## Il nostro manifesto

L'importanza  
di ascoltare,  
vedere e interagire  
senza porsi limiti.

Sintonizzati in un mondo in cui le persone  
possono vedere e sentire ogni minimo dettaglio.

Crediamo che migliorare i sensi significhi vivere  
la vita in tutta la sua profondità.

### INNOVAZIONE

**Senti meglio,  
in pieno comfort**

Il nostro nuovo dispositivo acustico invisibile integrato nei tuoi occhiali con ogni tipologia di lente. Pensato per adulti con perdite uditive percepite da lievi a moderate.

I Nuance Audio offrono un rimedio elegante e tecnologicamente avanzato che ti aiuta a sentire meglio in ogni momento.



Migliora il tuo udito  
con microfoni  
direzionali

Pieno comfort,  
nulla all'interno  
dell'orecchio

**Principali  
caratteristiche del  
dispositivo acustico  
Nuance Audio**

Dispositivo acustico invisibile

Nulla nell'orecchio

2 prodotti in 1

Amplificazione direzionale

Facilità d'uso



## Ristoranti e luoghi affollati

---

Fatichi a seguire le conversazioni in ristoranti rumorosi? Concentrati sulle voci che ti interessano grazie ai microfoni direzionali che amplificano il suono e riducono il rumore di fondo. Cenare al ristorante sarà ancora più piacevole.

## Ufficio

---

Riunioni confusionarie e ambienti open-space caotici? Scopri il piacere di sentire meglio durante la tua giornata lavorativa.

## Momenti in famiglia

---

Durante pranzi e ritrovi in famiglia, non rinunciare a risate condivise e momenti emozionanti. Concentrati sulle voci delle persone con cui stai parlando, rafforzando in questo modo i tuoi legami e rendendo le esperienze più piacevoli e accessibili.





## Modalità audio

I Nuance Audio Glasses utilizzano microfoni direzionali e altoparlanti a conduzione aerea per offrire un'esperienza di ascolto chiaro e confortevole.

La Nuance Audio App è essenziale per configurare e personalizzare gli occhiali in base alle esigenze e alle preferenze uditive dell'utilizzatore.

Scegli tra due modalità audio: Frontale, per concentrarti sulle conversazioni faccia a faccia e 360°, per amplificare tutti i suoni circostanti.

## Profili

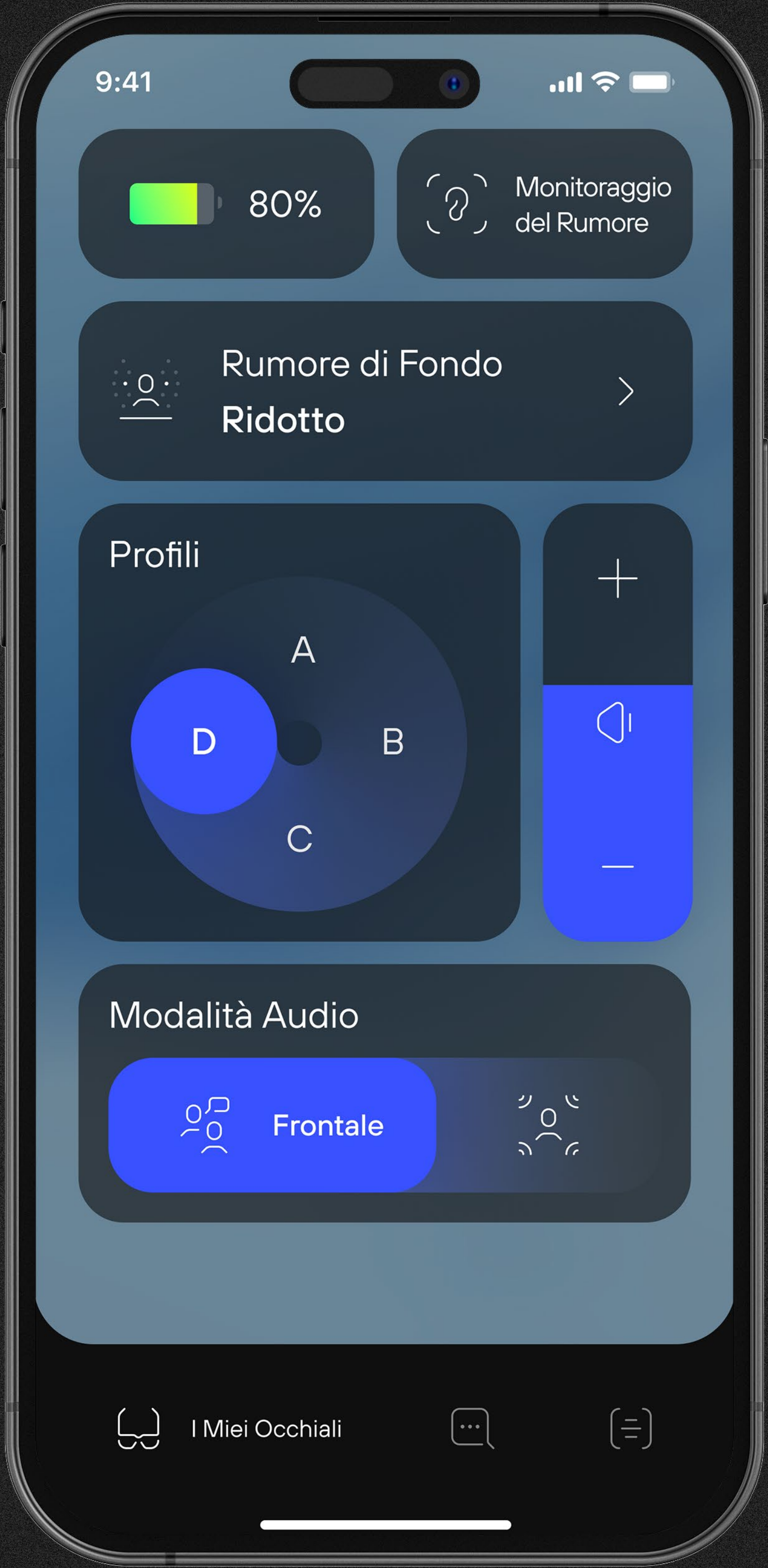
Scegli tra le diverse impostazioni di amplificazione preconfigurate (A, B, C o D) quella che meglio si adatta alle tue esigenze uditive.

## Rumore di fondo

Personalizza il livello di rumore di fondo che vuoi percepire, scegliendo tra tre diversi livelli di riduzione del rumore.

## Volume

Regola il volume su una scala da 1 a 5.





COLLEZIONE

Modelli

Due design senza tempo disponibili  
in 3 diverse misure e 2 eleganti colorazioni.



Accessori  
e confezione

Progettati per essere discreti e facili da usare,  
mantengono lo stesso stile sofisticato degli  
occhiali.



All'interno della  
confezione troverai:

1 x Nuance Audio Glasses

1 x Custodia pieghevole

1 x Base di ricarica, con cavo incluso

1 x Panno per la pulizia

\* acquistabile anche separatamente

\*\* venduto separatamente

Nuance Audio Glasses,  
in coppia con le lenti  
Transitions®

L'abbinamento consente un'esperienza  
uditiva e visiva completa, per un comfort  
che dura tutta la giornata. La tecnologia  
Transitions® si adatta molto velocemente  
a tutte le condizioni di luce. È chiara in  
ambienti interni e si scurisce in ambienti  
esterni, bloccando il 100% dei raggi UV¹.  
Disponibili nei colori Grigio e Smeraldo  
al momento dell'acquisto, e su richiesta,  
in una gamma di colori più ampia con  
prescrizione.



Personalizza i tuoi  
Nuance Audio Glasses  
con lenti correttive

È possibile aggiungere lenti oftalmiche  
sulla base delle proprie esigenze.



¹ Le lenti Transitions bloccano il 100% dei raggi UVA e UVB e rispettano tutti gli standard riconosciuti a livello internazionale per il blocco dei raggi UV, così come calcolato utilizzando ANSI Z80.3, ISO 8980-3, EN 1836 and AS/NZS 1067. Transitions e il logo Transitions sono marchi registrati di Transitions Optical, Inc. usati su licenza da Transitions Optical Ltd. ©2025 Transitions Optical Limited. Le prestazioni fotocromatiche sono influenzate dalla temperatura, dall'esposizione ai raggi UV e dal materiale della lente.





VENDITA E ASSISTENZA AI CLIENTI

## Politica di Reso

Se hai acquistato i Nuance Audio Glasses presso una catena di negozi EssilorLuxottica o il nostro sito ufficiale, puoi restituirli entro 30 giorni dalla data di acquisto, oppure entro un periodo più lungo espressamente previsto dal marchio EssilorLuxottica o dalla legge applicabile. Per i prodotti acquistati presso altri rivenditori, ti invitiamo a consultare le loro politiche di reso. Per istruzioni dettagliate sul reso, visita la pagina **Termini e Condizioni**.

## Garanzia

La garanzia di 2 anni prevista per i Nuance Audio Glasses e gli accessori inclusi nella confezione decorre dalla data di acquisto. Per richiedere un intervento in garanzia, contatta semplicemente il Centro Assistenza Nuance Audio o visita il rivenditore autorizzato presso cui hai acquistato il prodotto. Per usufruire della garanzia sarà necessario fornire la prova d'acquisto o il numero di serie degli occhiali o degli accessori in questione.

Inclusa nell'acquisto

---

Ulteriori opzioni di copertura assicurativa

---

Per una maggiore tranquillità, i distributori autorizzati Nuance Audio offrono servizi di assicurazione estesa. Questi servizi solitamente includono la copertura per danni accidentali e l'estensione della garanzia per difetti di fabbricazione.



VENDITA E ASSISTENZA AI CLIENTI

## Copertura Assicurativa

Se i tuoi Nuance Audio Glasses montano lenti da vista, potrebbero rientrare nella copertura del tuo piano di assicurazione privata.

Per verificare, contatta la tua compagnia assicurativa o un rivenditore autorizzato Nuance Audio Glasses.





# Assistenza Clienti

Con i Nuance Audio Glasses abbiamo l'obiettivo di rendere la tua esperienza fluida e piacevole. Che tu abbia bisogno di aiuto per un primo utilizzo, risolvere un problema o imparare a sfruttare al massimo i tuoi Nuance Audio Glasses, ti offriamo diverse opzioni di supporto per soddisfare tutte le tue esigenze.

In qualsiasi modo tu scelga di interagire con noi, faremo in modo che la tua esperienza con Nuance Audio Glasses sia semplice e appagante.

1

Esplora il nostro Learning Center

Impara a usare i tuoi Nuance Audio Glasses visitando il nostro Learning Center su [nuanceaudio.com](https://nuanceaudio.com). Qui troverai:

- **Video tutorial rapidi e intuitivi** per familiarizzare con il prodotto e scoprire tutte le sue funzionalità.
- **Guide scaricabili** e altri documenti utili (disponibili anche nella confezione).
- **Consigli pratici per la cura** per aiutarti a mantenere e ottimizzare i tuoi occhiali nel tempo.

3

Contatta il nostro Team

Se hai bisogno di parlare con qualcuno siamo qui per te:

- **Chiamaci:** Il nostro team è a disposizione al numero 800 599 189, dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00.
- **Utilizza il nostro modulo online:** Preferisci l'e-mail? Scrivici all'indirizzo [supportoitalia@nuanceaudio.com](mailto:supportoitalia@nuanceaudio.com) e ti risponderemo al più presto, inviandoti aggiornamenti durante tutto il processo di risoluzione.

2

Risolvi i problemi rapidamente visitando il sito [nuanceaudio.com](https://nuanceaudio.com)

Per domande o dubbi consulta queste risorse:

- **Risoluzione dei problemi:** Una guida che aiuta a risolvere i problemi più diffusi passo dopo passo.
- **FAQ:** Hai una domanda specifica? Probabilmente qui trovi la risposta.

4

Assistenza avanzata con supporto da remoto

Hai bisogno di aiuto per regolare le impostazioni?

Con il tuo permesso, il nostro team di supporto può visualizzare e configurare da remoto le principali funzionalità dell'app (come volume, modalità focus o programmi) per assicurarti che i tuoi Nuance Audio Glasses siano perfettamente ottimizzati per le tue esigenze.







# FAQ

1

**Questi occhiali possono sostituire o essere utilizzati con i miei apparecchi acustici?**

I Nuance Audio Glasses possono essere utilizzati come un dispositivo acustico per persone adulte con perdita uditiva percepita da lieve a moderata. Al momento, non sono progettati per essere utilizzati in combinazione con altri apparecchi acustici.

2

**Le persone senza perdita di udito possono utilizzare i Nuance Audio Glasses?**

Sì, anche le persone con un buon udito possono sperimentare un parlato più chiaro in ambienti rumorosi grazie ai Nuance Audio Glasses.

3

**Ho bisogno di un audiogramma o di una prescrizione per acquistare i Nuance Audio Glasses?**

No, non è necessario un audiogramma o una prescrizione. I Nuance Audio Glasses sono disponibili senza ricetta, con configurazioni preimpostate da personalizzare per soddisfare le tue esigenze di supporto uditivo.

4

**I Nuance Audio Glasses sono adatti anche se ho una perdita uditiva solo in un orecchio?**

I Nuance Audio Glasses forniscono lo stesso livello di amplificazione in ciascun orecchio. Si consiglia di consultare un medico, preferibilmente un otorinolaringoiatra, in caso di perdita uditiva in un solo orecchio.

5

**I Nuance Audio Glasses sono adatti se soffro di acufene?**

I Nuance Audio Glasses non sono progettati per trattare l’acufene. Tuttavia, l’uso di dispositivi acustici può ridurre il carico percettivo dell’acufene grazie al mascheramento acustico. In questo caso, potresti percepire meno il tuo acufene durante l’utilizzo degli occhiali grazie all’amplificazione dei suoni esterni intorno a te.

6

**Quanto pesano i Nuance Audio Glasses?**

Il peso dei Nuance Audio Glasses è simile a quello di un normale paio di occhiali, offrendo pieno comfort per chi li indossa.

7

**Quali sono gli stili di montatura degli occhiali Nuance Audio Glasses?**

Puoi scegliere tra tre diversi stili: Panthos 48, Square 54 e Square 56. Tutte e tre le montature sono disponibili in due colorazioni: Nero Lucido e Bordeaux Lucido.

8

**Cosa dovrei fare prima di indossare per la prima volta i miei Nuance Audio Glasses?**

Prima di utilizzare i tuoi Nuance Audio Glasses, ti consigliamo di consultare la Guida Utente inclusa nella confezione. In sintesi:

- A Scarica la Nuance Audio App
- B Crea o accedi al tuo account Nuance Audio
- C Abbina gli occhiali
- D Completa il tutorial
- E Calibra gli occhiali

9

**Come posso caricare gli occhiali?**

Piega le aste e posizionali sulla base di ricarica. I magneti integrati ti aiuteranno a posizionare correttamente gli occhiali per la ricarica.

10

**Quanto tempo è necessario per una ricarica completa?**

Una ricarica completa richiede circa 3 ore.



FAQ

11

Quanto dura la batteria?

Alla capacità originale, una carica completa garantisce circa 8 ore di utilizzo continuo in condizioni medie. Con una carica completa al giorno:

- Dopo **500 cicli** (circa 16 mesi), la batteria mantiene almeno l'85% della capacità originale
- Dopo **1.000 cicli** (circa 32 mesi), almeno l'80%

Le prestazioni sopra indicate sono valide in condizioni di uso normale, che prevedono:

- Evitare esposizione a condizioni estreme (calore, freddo, umidità)
- Usare solo accessori di ricarica certificati
- Seguire le linee guida per carica e scarica della batteria
- Mantenere il firmware aggiornato
- Caricare la batteria solo quando necessario, a temperatura ambiente, e sempre completamente prima di scollegarla

12

Quali accessori possono essere acquistati separatamente?

È possibile acquistare separatamente la base di ricarica e il telecomando.

13

A cosa serve la base di ricarica?

La Nuance Audio Charging Pad è un accessorio che consente di ricaricare gli occhiali in modalità wireless. Dispone di un LED sulla parte superiore che indica lo stato di ricarica (quando in uso) e il livello della batteria degli occhiali (quando vengono sollevati).

Come utilizzarlo

- A** Collega un'estremità del cavo USB-C fornito nella confezione alla presa USB-C della base di ricarica
- B** Collega l'altra estremità a una presa a muro o a un adattatore
- C** Piega le aste e posiziona gli occhiali sulla base di ricarica. I magneti integrati li aiuteranno a posizionarsi correttamente

14

A cosa serve il telecomando?

Con il telecomando, puoi:

- Attivare/disattivare l'assistenza uditiva
- Passare dalla modalità Frontale alla modalità 360°
- Regolare il volume

15

I Nuance Audio Glasses sono impermeabili?

I Nuance Audio Glasses sono conformi allo standard IPX4, inclusa la protezione delle aree del microfono, garantendo resistenza agli schizzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.

Come pulire lenti e montatura? È necessaria una cura particolare?

Pulizia quotidiana

- Utilizza un panno umido non abrasivo, evitando prodotti chimici aggressivi, saponi, solventi o alcool
- Non utilizzare panni sporchi o abrasivi che potrebbero alterare le caratteristiche delle lenti
- Non mettere gli occhiali sotto l'acqua corrente
- Non utilizzare altri strumenti di pulizia (come spazzole per apparecchi acustici, stuzzicadenti o aria compressa)
- Conserva il panno in un luogo pulito, lontano da sporco e polvere
- Asciuga gli occhiali prima di riporli nella custodia o di indossarli

Pulizia profonda

- In caso di contatto con acqua salata, acqua di piscina o altre sostanze chimiche come cosmetici, lacche per capelli, creme solari o repellenti per insetti, pulisci immediatamente gli occhiali con un panno umido non abrasivo
- Per pulire le lenti, utilizza uno spray per lenti disponibile nei negozi. Assicurati di spruzzarlo su un panno e non direttamente sulle lenti
- Pulisci delicatamente sporco o polvere dalle parti esterne degli occhiali con un panno umido non abrasivo
- Pulisci accuratamente le 6 griglie dei microfoni e le 4 griglie degli altoparlanti

16



# FAQ

17

**Posso utilizzare i Nuance Audio Glasses senza l'app?**

Sì, l'app mobile è obbligatoria esclusivamente per la calibrazione audio e gli aggiornamenti del firmware. Funziona come un telecomando digitale, consentendo l'accesso alle funzionalità avanzate degli occhiali per un'esperienza completamente personalizzata e ottimizzata.

18

**Devo essere esperto di tecnologia per utilizzare l'app?**

No. L'app è progettata con un'interfaccia intuitiva e facile da usare che non richiede competenze tecniche. Le operazioni di base, come regolare il volume o selezionare modalità predefinite, sono semplici e accessibili a tutti gli utenti. L'app è stata pensata per essere intuitiva e inclusiva.

19

**Devo sempre avere con me lo smartphone mentre utilizzo i Nuance Audio Glasses?**

No, gli occhiali possono essere utilizzati come dispositivo autonomo. Tuttavia, per un'esperienza ottimale e per accedere a tutte le funzionalità avanzate, è consigliabile avere con sé il dispositivo mobile e mantenerlo collegato all'app.





